



Benefícios Care Plus





Índice

Apresentação	3
Características gerais do seu plano Care Plus	4
Coberturas	5
Canais de apoio e atendimento	6
Reembolso	7
App	9
Diferenciais	10
Programas de Saúde	12
Dicas de uso consciente	14
Care Plus Dental	15

APRESENTAÇÃO



Uma empresa mundialmente reconhecida pelo pioneirismo em tecnologia e uma operadora de saúde premium focada no acolhimento... O que pode haver em comum entre esses dois mundos?

O propósito de tornar o mundo um lugar melhor! É isso que une Apple e Care Plus, baseia nossa parceria e marca o início da nossa jornada juntos(as).

É natural que a mudança na operadora de saúde cause certa apreensão, mas estamos aqui para apoiar você desde já e esclarecer as dúvidas mais comuns. Nesse sentido, este e-book visa reunir informações importantes já trabalhadas em e-mails, vídeos, FAQ e no website especialmente construído para receber a Apple.

A ideia é que você tenha um material para consulta rápida sempre que precisar. Esperamos que seja útil enquanto você se beneficia dos diferenciais e facilidades do Lado Plus da Saúde.

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEU PLANO CARE PLUS



O benefício é custeado de forma integral pela Apple, tanto para colaboradores(as) quanto para dependentes.

São elegíveis todos(as) os(as) colaboradores(as) e seus(suas) dependentes, de acordo com as condições a seguir:

- **Cônjuges (esposa ou marido)**

O casamento precisa ser comprovado por meio de certidão de casamento.

- **Companheiros(as)**

O vínculo precisa ser comprovado por documento público de união estável.

- **Filhos(as) solteiros(as) naturais ou adotivos(as)**

Idade máxima de 26 anos.

- **Filhos(as) em situação de invalidez**

Não há limite de idade, mediante comprovação.

- **Inclusão de novos dependentes**

A inclusão deve acontecer dentro dos primeiros 30 dias da data que torne a pessoa elegível ao benefício, mediante apresentação do documento que comprove a condição.

COBERTURAS



Confira as principais coberturas do plano, disponíveis a partir de 1 de janeiro de 2024:

Procedimento	Cobertura pelo rol da ANS	Cobertura adicional Care Plus (extra rol da ANS)
Cirurgia refrativa	Entre 5 e 10 graus, via rede credenciada ou reembolso	Independentemente do grau, via rede credenciada ou reembolso
Fisioterapia por sessão	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	-
Acupuntura	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	-
Escleroterapia	Não coberto	Exclusivamente por meio de reembolso, mediante indicação clínica
Vacinas preventivas	Não coberto	Via rede ou reembolso, seguindo o calendário Care Plus
Psicoterapia	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	-
Psicologia	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	-
Fonoaudiologia	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	-
Terapia ocupacional	Sem limite de sessões, via rede credenciada ou reembolso, mediante indicação clínica	
Nutricionista	6, 12 ou 18 sessões conforme diretriz de utilização da Agência Nacional de Saúde.	
Transplantes	Rim, córnea e medula óssea	Fígado, pulmão e coração
Lentes oculares, lentes de contato e armações de óculos.	Não coberto	Exclusivamente por meio de reembolso, mediante apresentação da prescrição médica
Compra ou aluguel de cadeiras de rodas	Não coberto	Exclusivamente por reembolso, mediante apresentação da prescrição médica

CANAIS DE APOIO E ATENDIMENTO



A partir de 1 de janeiro de 2024, a Care Plus está à disposição de todas as pessoas da equipe Apple, sempre que precisarem esclarecer dúvidas ou obter informação.

Central de relacionamento 24h

Este canal pode ajudar em casos mais imediatos, de simples solução, como indicação de rede credenciada e compartilhamento de informações a respeito da cobertura do seu plano. Se precisar, basta ligar para 0800 013 2992.

Consultoras de relacionamento

A partir de janeiro, você contará com o atendimento especializado de duas consultoras de relacionamento à sua disposição para dar orientações envolvendo processos de autorização e reembolso, indicação de rede credenciada, esclarecimento de dúvidas sobre diferenciais de serviços e muito mais! Para contatá-las, utilize os canais a seguir:

- **Ana Maria Aparecida da Silva**

E-mail: anasilva@careplus.com.br
Telefone: (11) 97188 1763

- **Caroline Rodrigues Santos**

(atendimento bilíngue: português e inglês)
E-mail: casantos@careplus.com.br
Telefone: (11) 91625 1771
Atendimento disponível das 9h às 18h.

Caren, assistente virtual

Conte com a Caren para guiar você em suas dúvidas simples, de forma rápida e prática. Acesse www.careplus.com.br e faça login. A janela para iniciar um chat com ela estará disponível no canto inferior direito da tela.

REEMBOLSO



Essa facilidade é oferecida em casos de procedimentos que possuem cobertura contratual, mas que tenham sido realizados fora da rede credenciada. Dessa forma, você recebe de volta parte dos valores gastos, conforme estipulado em contrato.

Acesse a página do(a) beneficiário(a) no site www.careplus.com.br ou o aplicativo Care Plus, na seção “Reembolso” – “Solicitação de reembolso”.

Prazo para reembolso

O prazo para pagamento de reembolso é de 5 dias úteis a partir da solicitação, desde que a documentação apresentada esteja completa. Você pode solicitar o seu reembolso por meio do site www.careplus.com.br ou através do seu iPhone, utilizando o app Care Plus.

Prévia de reembolso

A prévia de reembolso é o cálculo estimado do valor que pode ser reembolsado por determinado procedimento médico.

Para solicitar uma prévia de reembolso, você deve utilizar nossas plataformas web:

- **Site** - www.careplus.com.br > menu “Reembolso > Solicitação de prévia de reembolso”
- **APP Care Plus** – “Reembolso > Solicitar prévia de reembolso”

Para gerar a sua prévia, solicite anteriormente ao(à) médico(a) um orçamento especificando:

- Códigos dos procedimentos
- Detalhamento de valores que serão cobrados por cada profissional envolvido(a)

Efetue sempre a prévia antes de realizar procedimentos. Isso facilita seu planejamento e otimiza seus gastos com saúde.

Dados bancários

Ao surgir a necessidade de atendimento fora da rede credenciada Care Plus, o reembolso se torna uma ferramenta indispensável. Para que os pagamentos sejam feitos nessas situações é importante que os seus dados bancários sejam registrados em nosso sistema.

Esse processo deve ser feito manualmente por você, diretamente no site www.careplus.com.br. Faça o login e, no menu lateral, siga este caminho: “Minhas informações” >”Dados Cadastrais”>Meus Dados Cadastrais”.

A tela “Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar” irá se abrir. Abaixo do seu nome e endereço, você encontra os campos para inserir seus dados bancários.

APP

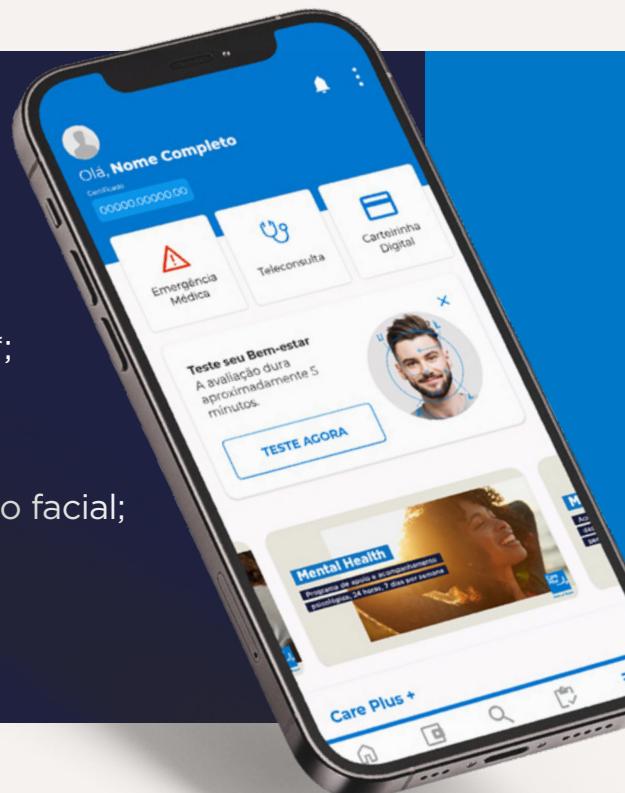


Além de solicitar o reembolso, com o aplicativo da Care Plus você terá acesso a uma série de serviços disponíveis de maneira ágil e cômoda.

É só baixar, inserir os seus dados de login e senha e acessar uma série de facilidades:

- Acessar a carteirinha digital;
- Acionar o recurso das consultas virtuais com especialistas ou obter pronto atendimento remoto;
- Consultar a rede credenciada;
- Solicitar e consultar autorizações de atendimento*;
- Solicitar e consultar prévias de reembolso;
- Solicitar e consultar reembolso;
- Testar seu nível de bem-estar com o escaneamento facial;
- Consultar e solicitar o seguro-viagem.

*não disponível para o plano dental



Como acessar sua carteirinha digital

Na Care Plus, esse documento fica disponível digitalmente, de forma prática, no seu Iphone, sem agredir o meio ambiente.

Veja o passo a passo:

1. Faça seu login como beneficiário(a) Care Plus;
2. Na tela inicial, acesse a opção “Carteirinha virtual”;
3. Pronto! Os dados da sua carteirinha serão exibidos na tela.

DIFERENCIAIS



■ **Rede Plus**

Exclusiva seleção de profissionais de saúde com diferenciação curricular, estrutura física para atendimento de excelência e relacionamento próximo com a Care Plus. Utilize o filtro “Rede Plus” em sua busca na rede credenciada no app ou no site Care Plus.

■ **Coleta de exames**

Fazer exames simples em casa ou no trabalho. Isso é sinônimo de planejamento e facilidade para o cuidado com a sua saúde. Com o prestador Beep, presente no app Care Plus, você agenda a data, o horário e o local.

No momento da chegada da equipe, abra o nosso app e apresente seu cartão de identificação virtual Care Plus juntamente a um documento de identificação com foto e a prescrição médica. O resultado fica pronto em poucos dias e on-line!

■ **Care Plus Travel**

Conte com a tranquilidade de viajar ao exterior com uma cobertura internacional de até US\$ 300 mil no plano Master I e US\$ 100 mil no plano Especial III, superior ao exigido regularmente para viagens à Europa. Na área logada do site Care Plus, selecione:

Diferenciais > Solicitação Care Plus Travel. Em seguida, informe os seus dados e imprima o voucher.



■ Vacinas

A vacinação é uma das medidas mais eficazes na prevenção de doenças. A Care Plus disponibiliza a imunização em clínicas credenciadas, de acordo com o Calendário Nacional de Vacinação.

Há também cobertura para vacinas contra rotavírus, HPV, meningite B, dengue, herpes zoster. Para o reembolso de valores referentes a vacinas, é preciso um pedido médico e, com ele, solicitar uma prévia de reembolso.

Você também conta com o serviço de aplicação de vacinas em sua residência. Verifique esta opção pelo nosso app ou entrando em contato com a equipe de relacionamento responsável pelo atendimento à Apple.

■ Teste de bem-estar

Inteligência artificial e leitura facial combinadas para fornecer informações preciosas. No app Care Plus, clique em “Teste Agora”, e siga para o pop-up “Teste seu bem-estar”. Em poucos minutos, você recebe uma análise completa que inclui batimento cardíaco, índice de massa corporal, saúde da pele e nível de estresse mental.

■ Teleconsulta com Especialista e Pronto Atendimento Virtual

Você e seus(suas) dependentes podem realizar consultas com médicos(as), diretamente pelo aplicativo Care Plus. Você pode utilizar o app também nos casos que necessitam de pronto atendimento. Basta acessar o menu “Blua” e escolher a modalidade desejada.

■ Programa de desconto em medicamentos

Descontos na compra de medicamentos em farmácias como Droga Raia e Drogasil.

PROGRAMAS DE SAÚDE



■ Programa de Prevenção a Doenças Cardiovasculares

Acolhimento e monitoramento frequentes e individuais a pessoas com doenças crônicas como diabetes, hipertensão arterial, angina, AVC e infarto. Inscrições: **(11) 4197-9017** ou equipemultigs@careplus.com.br.

■ Cuidado da Família

Programa voltado a famílias com pessoas diagnosticadas com transtorno do espectro autista, síndrome de Down e síndromes genéticas raras. Oferece atendimento multidisciplinar ao(à) paciente e à sua família. Inscrições: 0800 719 9215.

■ Mommy Care

As pessoas gestantes têm o acompanhamento de enfermeiras e nutricionistas durante a gravidez e após o nascimento do(a) bebê. Participe: **(11) 4197-9017** ou mommycare@careplus.com.br

■ Mental Health

Atendimento de psicólogos(as) por telefone, 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive para situações de crise. Confidencialidade e encaminhamento aos(as) profissionais especializados(as) da rede credenciada. Não substitui a psicoterapia. Ligue para 0800 719 9215.

E muito mais!

Estes são apenas alguns dos programas elaborados e monitorados pela equipe de Gestão de Saúde da Care Plus. Consulte as consultoras de relacionamento caso se interesse por outras iniciativas, como:

- Orientação médica para adultos e crianças - 24 Horas;
- Check-up do viajante;
- Nutricionista à distância.

DICAS DE USO CONSCIENTE



- Ao optar por um(a) prestador(a) de serviços de saúde, dê preferência a profissionais credenciados à Care Plus;
- Seus exames têm validade de seis meses, inclusive os exames do checkup. Dessa forma, não é necessário repetir os exames sempre que for a uma nova consulta. Leve todo o seu histórico com você;
- Otimize sua consulta: faça todas as perguntas, tire dúvidas e aproveite ao máximo o tempo com o(a) profissional;
- Se você estiver com algum problema que não é urgente, agende uma consulta pelo app. Evite viagens desnecessárias ao pronto-socorro;
- Nunca forneça seus dados de acesso ou o número da sua carteirinha para outra pessoa;
- Informe imediatamente qualquer irregularidade nos seus históricos de utilização;
- Nunca assine uma guia de consulta ou exame em branco;
- Confira todas as informações e questione o que não entender antes de assinar uma guia;
- Ao realizar algum procedimento, tratamento ou consulta fora da rede credenciada Care Plus, jamais aceite o desmembramento do valor em mais de um recibo ou nota.

CARE PLUS DENTAL



A cobertura de todos os planos Care Plus dental prevê os procedimentos previstos pelo rol mínimo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

- Urgência e emergência
- Consultas
- Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor)
- Raios X (panorâmico e periapical)
- Periodontia (tratamento de gengiva)
- Odontopediatria (tratamento para criança)
- Endodontia (tratamento de canal)
- Dentística (restaurações)
- Cirurgias e Extrações (incluindo dente do siso)
- Ortodontia (documentação, instalação e manutenção)
- Prótese

Rede credenciada - plano dental

A rede credenciada atualizada do plano contratado está disponível no aplicativo Care Plus. Você tem acesso às principais especialidades da odontologia, sempre que precisar, com abrangência nacional.

Se você está em São Paulo ou no Rio de Janeiro, também conta com a rede Care Plus Clinic, nossa rede de clínicas próprias que fornece serviços em diferentes especialidades odontológicas:



São Paulo
Unidade Vila Olímpia

Rua Fidêncio Ramos, 302
12º andar - Torre B
Vila Olímpia Corporate

Telefone: (11) 2344 1686



São Paulo
Unidade Brooklin

Av. das Nações Unidas, 12.901
9º andar - Conjunto 901 - Torre
Oeste - Empresarial Nações Unidas

Telefone: (11) 2344 1686



Rio de Janeiro
Unidade Rio Sul

Rua Lauro Muller, 116 - 5º andar
- Sala 501 - Rio Sul Center

**Telefone: (21) 3804 5888 /
(21) 3804 5875**





Outra rede própria de clínicas odontológicas, da Care Plus é a **Dental Prime**. A atuação da equipe é marcada por atendimento de qualidade, cuidado. Esses importantes fatores também se combinam à tecnologia de ponta e ao talento de profissionais de excelência.



São Paulo
Campo Belo

Avenida Vereador José Diniz,
3643 - Térreo - Loja 3561
Bairro Campo Belo



São Paulo
Alphaville

Alameda Araguaia, 871
Bairro Alphaville



São Paulo
Morumbi

Avenida Roque Petroni Júnior, 1089
Conjuntos 1004/1005/1006/1008
Bairro Jardim das Acáias



São Paulo
Paulista

Rua Luís Coelho, 223
Bairro Consolação

Para mais informações, entre em contato via telefone
(11) 4197-4570 ou WhatsApp (11) 93709-2082



www.careplus.com.br